

## Relazione “Mai Più sola” (settembre-dicembre 2010)

Il Numero Verde Antiviolenza MAI PIU SOLA, istituito nel novembre 2007, giunge oggi al suo terzo anno di attività, affermandosi come il primo punto di riferimento per le donne arabe e non, che desiderano denunciare violenze subite, chiedere informazioni su procedure legali riguardo i loro diritti e soprattutto chiedere aiuto logistico e psicologico per realizzare la propria autodeterminazione, nonché una totale autonomia personale, per affrontare sia i momenti di crisi che la vita in futuro.

Nel periodo di attività (settembre – Dicembre 2010) , il Call Center “Mai Più sola” ha ricevuto 1376 chiamate , di cui 970 richieste di aiuto, provenienti da donne che hanno subito violenza fisica e psicologica da parte di un familiare.

Un fenomeno molto rilevante in questo periodo, sono state le chiamate provenienti da ragazze giovani (tra 16 e 20 anni) di seconda generazione (74 casi) , e che sono state costrette ad un matrimonio forzato da parte dei loro genitori, sotto la minaccia di rimpatrio definitivo nel loro paese di origine.

Lo staff del Call center Mai Più Sola, con la collaborazione delle autorità competenti insieme a servizi sociali e case famiglia, ha seguito in questo periodo 23 ragazze nel denunciare il caso alle autorità e trovare una sistemazione adeguata nei centri specializzati. Le 23 ragazze, giovani studentesse, hanno potuto così evitare il rimpatrio in Marocco da parte dei loro familiari per procedere con il matrimonio forzato.

Le altre ragazze cui è stato imposto il matrimonio forzato nel paese di origine, sono tuttora seguite da legali e assistenti sociali suggeriti o contattati direttamente dall’Associazione Acmid-donna.

Oltre a trattare i casi di matrimonio forzato, l’associazione Acmid, tramite vari canali è riuscita a portare le problematiche relative a questo fenomeno sociale a conoscenza delle autorità Marocchine (Ministero della Famiglia, Ministero della Giustizia ed infine Ministero delle Comunità Marocchine all’Estero) che sta avviando negli ultimi mesi una campagna di sensibilizzazione tra le comunità dei marocchini all’estero per contrastare questo fenomeno, sfruttando l’esperienza dell’Acmid e i dati forniti dal numero verde “Mai più sola” .

La serietà e la disponibilità che offre IL servizio “Mai più sola” alle donne che subiscono violenze, ha fatto sì che il numero verde 800911753 sia STATO inserito nelle agende dei numeri di urgenza delle questure di Polizia, Carabinieri, Servizi per l’Immigrazione, centri ed assistenti sociali e legali, come punto di riferimento anti violenza.

Sono cresciute di molto le chiamate da parte di donne Italiane e di altre comunità straniere che chiedono assistenza, nonché consigli per affrontare le violenze subite, (216 chiamate nel periodo di riferimento) , oltre ad altre chiamate deviate a “Mai più sola” da parte del numero antiviolenza nazionale del Ministero delle Pari Opportunità.

Seguono, tra l’altro, le attività svolte nei locali dell’Acmid, relative al progetto “Mai più sola” rivolte alle donne maltrattate: 1) corsi di alfabetizzazione, 2) autodeterminazione, 3) terapie e assistenza psicologica, 4) formazione, 5) accompagnamento al lavoro.